

Beatriz Miranda Oliveira

Product Designer · DesignOps & Design Systems

eu@beamiranda.com.br · beamiranda.com.br · linkedin.com/in/bmirandaq · Paulista, Pernambuco, Brasil

RESUMO

Designer de Produtos Digitais com 4 anos de experiência e atuação especializada na arquitetura e governança de DesignOps e Design Systems. Foco na construção de ecossistemas de design que conectam produtos, tecnologias e negócios. Atuação macro e holística, com verificação contínua de processos, iniciativas, recursos e ferramentas das operações de design. Proficiência em metodologias centradas na pessoa usuária (Design Thinking, HCD) e demais metodologias para solução de problemas (Kaizen, 6 Sigma), incluindo metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Lean UX). Entregas com alto nível de excelência estética, visual e funcional, em escala e de máximo impacto.

HABILIDADES

Temas: Product Design, UX Design, UI Design, Design System, Design Tokens, DesignOps, Governança, UX Research, ResearchOps, UX Writing, Content Design, ContentOps, Acessibilidade, Usabilidade, Design Patterns, Dataviz, Documentação, Handoff, Componentização, Responsividade, Grid, Arquitetura de Informação, Hierarquia, Gamificação, Microinterações, Motion, Lógica de Programação, HTML, CSS, Reports, Análise de Dados, Inteligência Artificial (IA), Machine Learning (ML), Processamento de Linguagem Natural (NLP), Pesquisa Quantitativa e Qualitativa, Entrevista com Usuário, Testes de Usabilidade, OKRs, KPIs, Jornadas, Userflow, Fluxograma, Wireframe, Protótipo, Style Guide, UI Kit, Heurísticas.

Ferramentas: Figma, Axure RP, FigJam, Miro, Maze, Hotjar, Mixpanel, Framer, Confluence, Jira, Notion, ClickUp, Google Sheets, Google Docs, Google Forms, Google Analytics, Microsoft Excel, PowerPoint, Word, Teams, Slack, Discord, Animalia DS, PO UI, Ant Design, Carbon DS, Material UI, Chakra UI, Mística DS, Vivaz Content DS.

Métodos & Frameworks: Matriz CSD, What if...?, Card Sorting, HEART, SUS, NPS, Focus Group, Moodboard, SWOT, How Might We, A/B Testing, Eye Tracking.

Comportamentos: Comunicação, Apresentação, Colaboração, Instrução, Facilitação, Organização, Análise Aprofundada.

EXPERIÊNCIA

Designer de Produtos — Zup Innovation

04/2025 — Atual · Remoto, Brasil

- Ponto focal de UX em novo produto da Vivo (Telefônica) para fornecimento de Fibra, inaugurando novo ecossistema da gigante Telecom.
- Principal ponto de contato da Zup sobre uso de Mística Design System, Vivaz Content Design System e demais sistemas da marca.

Designer de Produtos — TOTVS

07/2023 — 03/2025 · Remoto, Brasil

- Ponto focal de DesignOps e Governança de UX da companhia: definição de pilares de atuação, roadmap e iniciativas.
- Ponto-chave na evolução e manutenção do Animalia Design System: pesquisas, testes, propostas, manuais, guias, aulas, criação e auditoria de componentes e recursos.
- Consultora de projetos: nova versão do Protheus Insights; funcionalidade de IA do ERP Protheus aplicada a vendas; nova versão da jornada de agendamentos do Personal Med (software de clínicas médicas); nova versão da Carolina, assistente virtual com IA generativa em múltiplas jornadas.

Designer de Interfaces — C9 Enterprise Solutions

06/2022 — 09/2024 · Remoto, Brasil

- Nova versão do AZPartes — e-commerce de peças automotivas em lote da SKF, indústria de rolamentos e vedantes.
- Construção de backoffice do e-commerce para marketing, incidentes e cadastros.
- Nova versão de dashboard da Greenwave Innovations, companhia canadense de fornecimento de painéis solares para edifícios comerciais.

Designer de Produtos — Afinz (Sorocred)

09/2022 — 06/2023 · Remoto, Brasil

- Nova versão do onboarding de estrangeiros no banco.
- Nova versão da jornada de consulta, pagamento e parcelamento de faturas no aplicativo mobile.
- Consultoria em projetos de cartão de crédito para fintech parceira especializada em tags para pedágios e estacionamentos.

EDUCAÇÃO

- **Pós-graduação em Gestão de Produtos** — Universidade Descomplica · 05/2022 — 04/2023
- **Pós-graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** — Universidade Descomplica · 05/2022 — 04/2023
- **Bacharelado em Direito** — Universidade Estácio · 2017 — 2021

IDIOMAS

- Português — Nativo
- Inglês — Intermediário (B1)

VOLUNTARIADO

- **Voluntária e Mentora** — Comunidade VagasUX · 03/2025 — Atual. Maior comunidade de UX Design do Brasil voltada ao público iniciante. Moderação e condução do podcast *Podvagas*.
- **Voluntária** — Design Croquete · Atual. Comunidade de pessoas designers para troca de aprendizados, oportunidades e apoio mútuo.
- **Fundadora** — Comunidade Damas de UI · 07/2022 — 03/2025. Comunidade exclusiva para mulheres de UI Design. Administração, organização e moderação das iniciativas e espaços da comunidade.